

# Política de Privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL GRUPO LOCAWEB Actualizada el 02 de febrero de 2022

El Grupo Locaweb ("nosotros") se toma la privacidad en serio. Por lo tanto, en esta Política de Privacidad ("Política") explicamos las formas en que usamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales recopilados a partir del uso de nuestros servicios y soluciones (colectivamente "Servicios") y de la visita a nuestros sitios web y cómo los titulares de los datos pueden ejercer sus derechos conforme a la ley aplicable.

Los datos personales que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con el Grupo Locaweb. Para facilitar su comprensión, explicamos en esta Política cómo tratamos los datos de (i) clientes del Grupo Locaweb ("Clientes"), consumidores de Clientes ("Consumidores") y de usuarios de nuestros sitios web ("Usuarios"), colectivamente ("Titulares" o "usted").

Es posible que se apliquen Políticas de Privacidad específicas para algunos de nuestros productos y servicios. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad relacionadas con un producto o servicio específico, visite el sitio web de ese producto o servicio.

## 1. Quienes somos

El Grupo Locaweb ofrece un portafolio completo de servicios de internet, que incluyen hospedaje de sitios web, soluciones de computación en la nube, tienda virtual, herramientas de marketing por correo electrónico, intermediario de pagos, entre otros. Obtenga más información sobre nuestros servicios aquí: <https://institucional.locaweb.com.br/politicas/>

Forman parte del Grupo Locaweb las empresas/unidades de negocio: Locaweb, Vindi, Cplug, KingHost, Tray, Yapay, Ideris, Melhor Envio, Etus, All In, Social Miner, Delivery Direto, Docca, Samurai, Nextios, Credisfera, Bling, PagCerto, Bagy, Octadesk, Squid, Síntese, y cualquier otra empresa coligada o vinculada. La entidad del Grupo Locaweb controladora de sus datos personales será la que originalmente recopila informaciones sobre usted.

## 2. Definiciones importantes

**Ley General de Protección de Datos (LGPD):** Ley Federal nº 13.709 publicada el 14 de agosto de 2018 que regula las actividades de Tratamiento de Datos Personales, incluso en medios digitales, por persona física o persona jurídica de derecho público o privado, con el fin de proteger los derechos fundamentales de libertad y privacidad y el libre desarrollo de la personalidad de la persona física.

**Agentes de Tratamiento:** son los responsables por el Tratamiento de Datos Personales y están separados en dos categorías: El Controlador es la persona o la empresa responsable por las decisiones concernientes al Tratamiento de Datos Personales. El Operador, a su vez, es la persona o la empresa que realiza

el Tratamiento de Datos Personales en nombre del Controlador, siguiendo sus instrucciones.

**Datos Personales:** informaciones relacionadas a persona física identificada o identificable.

**Tratamiento:** cualquier operación realizada con los Datos Personales, ya sea de manera automatizada o no, es decir, es la recolección, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, almacenamiento, archivo, eliminación, evaluación o control de información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

### 3. Clientes

#### 3.1 Datos que recopilamos

De modo general, cuando un Cliente (o para los fines de esta sección, "usted") o su empresa contrata, utiliza o interactúa con los Servicios, recopilamos sus datos personales, que se pueden dividir en tres categorías amplias:

(i) **Datos que usted nos proporciona:** cuando contrata, utiliza o interactúa con los Servicios o se comunica con nosotros de alguna manera, usted (o su empresa) pueden proporcionarnos algunos datos. Estos datos incluyen:

- Datos de contacto profesional, como su nombre, puesto, empresa, ubicación, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Preferencias de marketing;
- Credenciales de la cuenta, como su dirección de correo electrónico, usuario y contraseña
- Informaciones de pago, como datos de la tarjeta de crédito, datos bancarios y dirección para envío de factura;
- Datos relacionados con soporte técnico y resolución de problemas. Estos datos incluyen datos para abrir un ticket, como el tipo de producto o servicio relacionado con su solicitud de ayuda, datos de contacto o autenticación, y el contenido de sus comunicaciones con nosotros, incluidas las grabaciones telefónicas.
- Datos financieros como facturación, salario, ingresos brutos, costo de productos, gastos, flujo financiero entrante y saliente, datos contables de ventas.
- Datos de terceros en el uso de nuestras plataformas y servicios para uso exclusivo en los términos de los servicios contratados.

(ii) **Datos que recopilamos automáticamente:** podemos recopilar datos de otras fuentes, por ejemplo bases de datos públicas, datos de perfiles públicos en redes sociales y organismos de protección del crédito.

- Los datos de dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios, como su dirección IP, sistema operativo, información de geolocalización e identificador del dispositivo.

- Datos de registro, como dirección IP y sus actividades en los Servicios, por ejemplo: la fecha y hora asociadas con su uso, las páginas y archivos vistos, búsquedas, qué funciones usó, y otras acciones que realiza.
- Datos de navegación, datos sobre cómo usa e interactúa con nuestros Servicios y los Servicios integrados con nuestras plataformas, que pueden incluir las fechas en que usó los Servicios, sus actividades de navegación, las acciones realizadas, las configuraciones realizadas, los registros realizados y las informaciones guardadas. También recopilamos informaciones sobre el desempeño de los Servicios, incluidas las métricas relacionadas con el envío de correos electrónicos y otro tipo de comunicación que envía a través de los Servicios.

(iii) **Datos que recopilamos de otras fuentes:** podemos recopilar datos de otras fuentes, por ejemplo, bases de datos públicas, datos de perfiles públicos en redes sociales y entidades de protección del crédito.

### 3.2 Cómo utilizamos estos datos

Usamos los datos recopilados o recibidos a partir del uso de los Servicios para los siguientes propósitos:

- Cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted o con su empresa. Esto incluye crear y administrar las cuentas que pueda tener con nosotros, verificar su identidad, cobrarle los montos que adeuda, proporcionar, personalizar y mejorar nuestros servicios;
- Notificarlo sobre cualquier cambio en nuestros productos y servicios;
- Reafirmar nuestros procedimientos de seguridad y protección, con el objetivo de prestar un servicio más seguro y eficaz;
- Realizar operaciones internas, incluido el soporte, la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, las búsquedas y estadísticas;
- Proporcionar informaciones sobre otros servicios y/o productos que ofrecemos, similares a los que ya ha contratado;
- Proporcionar otros servicios y/o productos de forma más adecuada y congruente con sus capacidades y necesidades, incluidos los servicios financieros.
- Evaluar o comprender la eficacia de la publicidad que publicamos para proporcionarle publicidades relevantes;
- Gestionar riesgos y detectar, prevenir y/o subsanar el fraude u otras actividades potencialmente ilegales o prohibidas, y también los incumplimientos de políticas, contratos o términos de uso aplicables;
- Según sea necesario, para establecer, ejercer y defender derechos en procedimientos judiciales, administrativos o de arbitraje;
- Cumplir con las obligaciones legales o de regulación, o según lo requiera un procedimiento legal, por cualquier organismo de aplicación de la ley o del gobierno con competencia, o que afirme tener competencia, sobre el Grupo Locaweb.
- Para otros fines para los que proporcionamos un aviso específico en el momento de la recopilación, o de otro modo, según lo autorice o exija la ley.

## 4. Consumidores

Esta sección se aplica a los datos personales de Consumidores de nuestros Clientes (o para los objetivos de esta sección, “usted”), cuando actuamos como Controladores. Tenga en cuenta que en la mayoría de los productos y servicios que ofrecemos, las empresas del Grupo Locaweb actúan como Operadoras de los datos personales, de acuerdo con las instrucciones de nuestros Clientes. El Grupo Locaweb no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de nuestros Clientes. Para entender cómo sus datos son tratados por nuestros Clientes, es importante consultar las respectivas políticas de privacidad.

#### 4.1 Datos que recopilamos

(i) **Datos que recibimos de nuestros Clientes:** Los Clientes del Grupo Locaweb pueden proporcionarnos sus datos personales a través de los Servicios. Por ejemplo, cuando un Cliente realiza el upload de su base de contactos para utilizar nuestros servicios de marketing por correo electrónico, cuando se suscribe a una newsletter del Cliente o cuando realiza una compra en la tienda virtual del Cliente, el Cliente puede proporcionarnos ciertas informaciones, como su nombre, su dirección de correo electrónico, número de teléfono o datos de pago.

(ii) **Datos que recopilamos automáticamente:** cuando interactúa con los Servicios adquiridos por el Cliente, por ejemplo, cuando interactúa con una comunicación de marketing, navega por el sitio web del Cliente o realiza una compra en la tienda virtual del Cliente, podemos recopilar informaciones sobre su dispositivo y sus actividades. Estas informaciones incluyen:

- Los datos de dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios, como su dirección IP, sistema operativo, información de geolocalización e identificadores únicos del dispositivo.
- Datos de navegación, es decir, datos sobre cómo utiliza e interactúa con nuestros Servicios, que pueden incluir las fechas en que utilizó los Servicios y sus actividades de navegación, por ejemplo, las páginas que ha visto, si ha abierto un correo electrónico o ha agregado un producto a su carrito de compra. También recopilamos informaciones sobre el desempeño de los Servicios, incluidas las métricas relacionadas con el envío de correos electrónicos u otros tipos de comunicación enviados por nuestros Clientes a través de los Servicios.

(iv) **Datos que recopilamos de otras fuentes:** podemos recopilar datos de otras fuentes, por ejemplo, bases de datos públicas, datos de perfiles públicos en redes sociales, entidades de protección del crédito, principalmente, cuando realiza una compra en un sitio web que utiliza nuestros servicios de intermediación de pago.

#### 4.2 Cómo utilizamos estos datos

Podemos utilizar los datos recopilados o recibidos a partir de la utilización de los Servicios por nuestros Clientes para los siguientes propósitos:

- Proporcionar, personalizar y mejorar nuestros Servicios;

- Realizar operaciones internas, incluido el soporte a nuestros clientes, la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, las búsquedas y estadísticas;
- Desarrollar estrategias de marketing para nuestros Clientes, para que puedan ofrecerle publicidades que sea relevante para usted.
- Proseguir con las solicitudes de pago realizadas por usted, en las operaciones de intermediación de pago.
- Gestionar riesgos y detectar, prevenir y/o subsanar el fraude u otras actividades potencialmente ilegales o prohibidas, y también los incumplimientos de políticas o términos de uso aplicables;
- Establecer, ejercer y defender derechos en procedimientos judiciales, administrativos o de arbitraje;
- Cumplir con las obligaciones legales o de regulación, o según lo requiera un procedimiento legal, por cualquier organismo de aplicación de la ley o del gobierno con competencia, o que afirme tener competencia, sobre el Grupo Locaweb.
- Integrar productos y servicios ofrecidos por el Grupo Locaweb utilizados por usted.
- Para otros fines para los que proporcionamos un aviso específico en el momento de la recopilación, o de otro modo, según lo autorice o exija la ley.

## 5. Usuarios

Esta sección se aplica a los datos personales que recopilamos cuando los Usuarios (o para los fines de esta sección, "usted") visitan los sitios web del Grupo Locaweb.

### 5.1 Datos que recopilamos

(i) **Datos que usted nos proporciona:** nuestros sitios web cuentan con varias formas a través de las cuales puede contactarnos. Puede proporcionarnos datos personales, por ejemplo, cuando expresa interés en obtener más información sobre nuestros productos y servicios; participar en encuestas; se suscribe a nuestro newsletter; descarga contenido informativo o se pone en contacto con nosotros de alguna otra manera. Estos datos incluyen:

- Datos de contacto profesional, como su nombre, puesto, empresa, ubicación, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Área de actuación e intereses;
- Naturaleza de su comunicación con nosotros;
- Preferencias de marketing;
- Cualquier otra información que decida proporcionarnos.

(ii) **Datos que recopilamos automáticamente:** cuando utiliza nuestros sitios web, podemos recopilar y almacenar datos de forma automática. Estos datos incluyen:

- Los datos de dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios, como su dirección IP, sistema operativo, informaciones del navegador, información de geolocalización e identificadores únicos del dispositivo.

- Datos de navegación, es decir, datos sobre cómo utiliza e interactúa con nuestros Servicios - que pueden incluir las fechas en que utilizó los Servicios y sus actividades de navegación; y también su interacción con nuestros materiales informativos. También recopilamos informaciones sobre el desempeño de los Servicios, incluidas las métricas relacionadas con el envío de correos electrónicos y otro tipo de comunicación que envía a través de los Servicios.

## 5.2 Como utilizamos estos datos

Podemos utilizar los datos recopilados o recibidos a partir de la utilización de los sitios web para los siguientes propósitos:

- Proporcionar, personalizar y mejorar nuestros sitios web;
- Reafirmar nuestros procedimientos de seguridad y protección, con el objetivo de prestar un servicio más seguro y eficaz;
- Realizar operaciones internas, la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, las búsquedas y estadísticas;
- Procesar transacciones y administrar sus cuentas en línea;
- Enviar comunicaciones de marketing y recomendaciones de productos o servicios ofrecidos por las empresas del Grupo Locaweb, de acuerdo con sus preferencias de marketing;
- Evaluar o comprender la eficacia de la publicidad que publicamos para proporcionarle publicidades relevantes;
- Gestionar riesgos y detectar, prevenir y/o subsanar el fraude u otras actividades potencialmente ilegales o prohibidas, y también los incumplimientos de políticas o términos de uso aplicables;
- Según sea necesario, para establecer, ejercer y defender derechos en procedimientos judiciales, administrativos o de arbitraje;
- Cumplir con las obligaciones legales o de regulación, o según lo requiera un procedimiento legal, por cualquier organismo de aplicación de la ley o del gobierno con competencia, o que afirme tener competencia, sobre el Grupo Locaweb.
- Para otros fines para los que proporcionamos un aviso específico en el momento de la recopilación, o de otro modo, según lo autorice o exija la ley;

## 6. Como compartimos datos personales

Podemos compartir los datos personales recopilados con otras empresas de su grupo económico del Grupo Locaweb, con terceros y socios de negocios, que sean relevantes con el objetivo de viabilizar la prestación e integración de los Servicios. Dicho intercambio se produce basado en los siguientes criterios y para los fines que se describen a continuación.

- **Empresas del Grupo Locaweb:** Las empresas del Grupo Locaweb pueden compartir entre ellas los datos personales recopilados a partir de la prestación de los Servicios con el fin de operar, ejecutar, mejorar, integrar nuestros servicios y productos en: ventas, entregas, pagos y crédito. También para comprender, personalizar, ofrecer soporte, publicitar nuestros Productos y Servicios, así como prevenir fraudes.

- **Proveedores de servicios externalizados:** Trabajamos con prestadores de servicios externalizados que nos ayudan a operar, ejecutar, mejorar, entender, personalizar, ofrecer soporte y divulgar nuestros Servicios. Cuando compartimos datos con prestadores de servicios externalizados, les exigimos que utilicen sus datos de acuerdo con nuestras instrucciones y términos o con su consentimiento expreso, cuando corresponda.
- **Entidades de Protección del Crédito:** Podemos compartir sus datos de registro con empresas asociadas e instituciones financieras para análisis, reducción del riesgo de crédito, prevención de fraude y oferta de crédito. El grupo Locaweb y las instituciones financieras colaboradoras, con el propósito de analizar y ofrecer crédito, podrán consultar informaciones en las agencias de crédito, incluyendo el Sistema de Informaciones de Créditos - SCR, Registradoras de Cuentas por Cobrar autorizadas por el Banco Central y Emisoras de Tarjetas de Crédito, siendo estas disposiciones aplicables para todo el período en que el titular de los datos esté activo en el Grupo Locaweb concomitantemente con las instituciones financieras asociadas, aplicándose en este contexto el art. 7.º incisos I, II y X de la LGPD.
- **Organismos reguladores, autoridades judiciales o administrativas:** podemos compartir sus informaciones personales con el fin de proporcionar a las autoridades competentes todas las informaciones que se solicitan con relación al Titular y las operaciones que él realiza. Además, podemos compartir sus datos personales con autoridades públicas o entidades privadas para combatir el fraude y el abuso en el uso de los Servicios, para investigar sospecha de incumplimiento de la ley o para combatir cualquier otra sospecha de incumplimiento de nuestras políticas y contratos.
- **Transferencia de Activos:** En el caso de que una empresa o unidad de negocio del Grupo Locaweb sea reorganizada o vendida y se transfieran todos o sustancialmente todos los activos a un nuevo propietario, su información personal podrá ser transferida al comprador independientemente de su autorización para garantizar la continuidad de los servicios;
- **Con su autorización:** En otros casos no previstos anteriormente, con el propósito de compartir datos personales e informaciones, le enviaremos una notificación con informaciones sobre dicho intercambio para solicitar su consentimiento, para un propósito específico.
- **Terceros que cuestionen la forma de utilización o contenido que se difunden en nuestros productos y/o servicios contratados:** Con el fin de posibilitar y cumplir con la libre iniciativa, la libre competencia y la defensa de los intereses de los usuarios en las relaciones comerciales, podemos compartir su nombre, dirección, CNPJ o CPF y dirección de correo electrónico en caso de cuestionamientos por parte de consumidores y/o clientes y/o usuarios con respecto a la forma y contenido difundidos en nuestros productos y/o servicios.

## 7. Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nosotros y nuestros aliados podemos utilizar diversas tecnologías para recopilar y almacenar, de manera automática, datos sobre el uso de los Servicios. Estas tecnologías incluyen cookies, píxeles, balizas web y SDK. Usamos las informaciones recopiladas a través de estas tecnologías para optimizar y personalizar su experiencia de navegación, direccionar campañas publicitarias, desarrollar y aplicar funcionalidades de seguridad y procedimientos de

prevención de fraude, entre otras posibles utilizaciones. Para obtener más información, acceda a nuestra Política de Cookies, disponible en nuestro sitio web en el enlace: <https://www.locaweb.com.br/politicas/#politica-de-cookies>.

## **8. Transferencia de datos personales hacia afuera de Brasil**

Algunos de sus datos personales podrán ser transferidos a proveedores de servicios ubicados en el exterior, incluidos los prestadores de servicios en la nube.

Cuando sus datos personales sean transferidos fuera de Brasil, Grupo Locaweb adoptará las medidas adecuadas para garantizar la protección de sus datos personales de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable de protección de datos, incluso mediante la celebración de contratos apropiados de transferencia de datos con terceros de sus datos personales, cuando sea necesario.

## **9. Interacciones con Sitios de Terceros**

Podemos proporcionar enlaces a otros sitios web en Internet. EL GRUPO LOCAWEB NO ES RESPONSABLE DE ESTOS SITIOS WEB Y CONTENIDOS Y ADEMÁS NO COMPARTE, SUSCRIBE, MONITOREA, VALIDA O ACEPTA LA FORMA EN QUE TALES SITIOS O HERRAMIENTAS DE ALMACENAMIENTO DE CONTENIDO RECOPILAN, PROCESAN Y TRANSFIEREN SUS INFORMACIONES PERSONALES Y PRIVADAS. Le recomendamos que consulte las respectivas políticas de privacidad de dichos sitios web para informarse adecuadamente sobre el uso de su informaciones personales por parte de otros sitios web u otras herramientas.

Podemos registrar su acceso a sitios web de terceros para medir la relevancia de esos sitios web para nuestros usuarios.

## **10. Seguridad**

Los Datos Personales tratados por el Grupo Locaweb están protegidos por medidas físicas, técnicas y organizacionales de seguridad para reducir el riesgo de pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación y modificación, tales como firewalls y encriptación de datos, controles de acceso físico a data centers, además de los controles de autorización de acceso a la información.

## **11. Derechos del Titular**

Los Titulares de datos personales tienen algunos derechos en lo que se refiere a sus datos personales y pueden ejercerlos poniéndose en contacto a través del correo electrónico: [privacidade@locaweb.com.br](mailto:privacidade@locaweb.com.br).

- Confirmación de la existencia de tratamiento de datos personales;
- Acceso a datos personales, de conformidad con la legislación aplicable;
- Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;

- Portabilidad de datos;
- Supresión de datos, cuando se traten basado en el consentimiento del Titular o cuando los datos sean innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la legislación aplicable;
- Solicitud de informaciones sobre el uso compartido de datos. Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad describe las actividades de compartición de datos personales por el Grupo Locaweb. Para recibir más informaciones sobre cómo compartimos sus datos, contáctenos;
- Revocación del consentimiento, cuando corresponda.

Por razones de seguridad, solo podremos atender su solicitud si estamos seguros de su identidad. Por consiguiente, podremos solicitar datos o informaciones adicionales para confirmar la identidad y autenticidad del Titular.

El Encargado de Datos (DPO) del Grupo Locaweb es el bufet LIMA ≡ FEIGELSON AVOGADOS.

**Tenga en cuenta que, como mencionado anteriormente, en la mayoría de los productos y servicios que ofrecemos, el Grupo Locaweb actúa como operador de los datos personales, de acuerdo con las instrucciones de nuestros Clientes. Si usted es un Consumidor y desea ejercer sus derechos con relación a los datos personales que el Grupo Locaweb trata como operador, debe comunicarse con el Cliente que está utilizando los Servicios.**

## **12. Fin del procesamiento**

Esta Política de Privacidad se aplica a las circunstancias mencionadas anteriormente durante todo el período en el que Grupo Locaweb almacena los datos personales. Almacenamos y mantenemos sus informaciones: (i) por el tiempo requerido por la ley; (ii) hasta el final del procesamiento de datos personales, como se menciona a continuación; o (iii) durante el tiempo necesario para preservar el legítimo interés del Grupo Locaweb. Así, trataremos tus datos, por ejemplo, durante los plazos de prescripción aplicables o según sea necesario para cumplir con la obligación legal o de regulación.

La terminación del tratamiento de los datos personales se producirá en los siguientes casos: (i) cuando se logre el propósito para el cual se recopiló el dato personal, y/o los datos personales recopilados ya no sean necesarios o pertinentes para lograr dicho propósito; (ii) cuando el Titular solicite la supresión de sus datos; y (iii) cuando exista una determinación legal al respecto.

En los casos de terminación del tratamiento de los datos personales, excepto en los casos establecidos por la legislación aplicable o por la presente Política de Privacidad, los datos personales serán eliminados y esta Política dejará de aplicarse a su relación con el Grupo Locaweb.

## **13. Modificación en la Política de Privacidad**

Con la constante evolución del modelo de negocio, el Grupo Locaweb se reserva el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento, mediante la publicación de la versión actualizada en su sitio web. Si hay una modificación tangible en el tratamiento de los datos personales, se le informará y se le dará la oportunidad de analizar la política revisada antes de decidir continuar utilizando nuestros Servicios.

Cerrar

## **Política de Cookies**

POLÍTICA DE COOKIES – GRUPO LOCAWEB Actualizada el 18 de agosto de 2020

El objetivo de esta política es proporcionar al público del sitio web y de los servicios ofrecidos por el Grupo Locaweb ("usuario" o "usted") informaciones claras y accesibles sobre las cookies que utilizamos en nuestros sitios web y aplicaciones móviles (colectivamente, "sitios web") y la forma en que se reflejan en la experiencia de los usuarios y usuarias.

**Esta política es complementaria a nuestra Política de Privacidad.**

### **1. ¿Qué son las cookies?**

Las cookies son herramientas esenciales en la navegación en línea. Consisten en archivos que identifican la interacción entre usted, nuestros Sitios Web y nuestras redes sociales o anuncios, y que se transfieren a su equipo (computadora, tableta o teléfono inteligente) con el fin de optimizar y personalizar su experiencia de navegación en los Sitios Web. El término "cookie" se puede utilizar para describir una serie de tecnologías, incluidas, entre otras, etiquetas de píxel tags, balizas web e identificadores de dispositivo móvil. El Grupo Locaweb utiliza tanto cookies de sesión como cookies persistentes. Las cookies de sesión recopilan informaciones que no permite la identificación del usuario y se eliminan automáticamente cuando se cierra la ventana del navegador. Las cookies persistentes se almacenan en su computadora o dispositivo móvil hasta que caducan y recopilan informaciones que pueden identificar al individuo. Además, las cookies utilizadas en los Sitios Web pueden ser "propietarias", es decir, cookies definidas por nosotros, o por un tercero en nuestro nombre, o "de terceros", que permiten que se proporcionen recursos o funcionalidades de terceros confiables en los Sitios o a través de ellos o en los servicios que utiliza, tales como anuncios, contenido interactivo o análisis. Estos terceros pueden reconocer su dispositivo cuando navega por nuestros Sitios Web o utiliza nuestros servicios o cuando navega por otros sitios web o utiliza otros servicios.

### **2. Cómo utiliza Grupo Locaweb las cookies**

A continuación, enumeramos los diferentes tipos de cookies que se pueden utilizar en los Sitios del Grupo Locaweb.

#### **2.1 Cookies Esenciales**

Las cookies esenciales son necesarias para el funcionamiento de los Sitios Web y para que puedan prestarle servicio a usted. Sin estas cookies, los Sitios Web no funcionarán tan bien como nos gustaría, y es posible que no podamos proporcionar ciertos servicios o recursos asociados con ellos. Tipos de Cookies:

- Sesión: Las cookies de sesión se utilizan para mantener el estado de la aplicación.
- Equilibrio de Carga: Las cookies de equilibrio de carga se utilizan para distribuir y para disminuir la carga del servidor.
- Identificación del Usuario: Las cookies de identificación del usuario se utilizan para garantizar que los usuarios solo vean su propia información.
- Seguridad: Las cookies de seguridad se utilizan para controles de seguridad y verificaciones.

## **2.2 Cookies de Preferencias**

Las cookies de preferencias recopilan informaciones sobre sus elecciones y preferencias, lo que permite que nuestros Sitios no solo recuerden el idioma, la ubicación, el dispositivo utilizado u otras configuraciones, sino que también y que su experiencia se personalice de acuerdo con esas preferencias. Tipo de Cookies:

- Idioma: Cookies de idioma se usan para almacenar el idioma que el usuario ha seleccionado, y para mostrar las opciones correctas.
- Ubicación: La dirección aproximada del usuario (ciudad, estado, país, código postal) según lo determinado por la dirección IP se almacena para permitirle seleccionar automáticamente el país, para poder mostrar cuales establecimientos están más cerca del usuario.
- Mobile: Si el usuario ve el Sitio en un dispositivo móvil, se define una cookie para indicar que se ha seleccionado el sitio principal (es decir, que el dispositivo soporta Flash) o el sitio móvil que no soporta Flash.
- Sitio Web de Referencia: El sitio web de referencia se registra para comprender mejor la preferencia del usuario.
- Última Visita y Actividad: Las fechas de las últimas visitas y actividades y otras informaciones similares se registran para proporcionar a los usuarios actualizaciones sobre "lo que ha cambiado en el sitio desde su última visita" y para comprender mejor sus preferencias.
- Vídeos Vistos Recientemente: Las fechas y los títulos de los videos vistos recientemente se registran para definir mejor las preferencias del usuario.
- Flash Cookies: Las flash cookies se utilizan para permitir la reproducción de contenido de audio y video.
- Historial de la Página: Las cookies de historial de página se utilizan para controlar la secuencia de páginas que visita el usuario. Si el usuario recibe un mensaje de error cuando visita el Sitio Web, las informaciones de la cookie se almacenan en un archivo de registro para informar errores y resolverlos.
- Sesión: Las cookies de sesión se utilizan para mantener el estado de la aplicación.

## **2.3 Cookies Analíticas**

Las cookies analíticas recopilan informaciones sobre el uso de los Sitios Web, lo que nos permite mejorar su funcionamiento. Las cookies analíticas, por ejemplo, nos muestran qué páginas son las más visitadas en los Sitios Web, nos ayudan a registrar cualquier dificultad que experimenten los usuarios al navegar por los Sitios Web y nos muestran si nuestra publicidad es eficaz o no. Esto nos permite ver los estándares globales de uso de los Sitios Web de forma anónima y agregada. Tipo de Cookie:

- Google Analytics: Las cookies de Google Analytics recopilan datos estadísticos para mejorar la presentación y la navegación en el Sitio. Google completa los datos agregados con datos demográficos y otra información de interés para que podamos entender mejor a nuestros visitantes.

## **2.4 Cookies Publicitarias**

Las cookies publicitarias se utilizan con fines de marketing, lo que le permite direccionar los anuncios que le aparecen basado en sus intereses. El objetivo es hacer que el contenido publicitario sea más relevante para usted, mejorar los informes sobre el desempeño de la campaña y evitar mostrar anuncios que ya ha visto. Algunas de las páginas que visita en los Sitios Web también pueden recopilar informaciones mediante el uso de etiquetas de píxeles (o pixel tags), que pueden compartirse con terceros que apoyan directamente nuestras actividades de promoción y desarrollo del sitio web. Por ejemplo, las informaciones de uso de nuestros Sitios Web pueden compartirse con un tercero, como una agencia de publicidad, para que podamos direccionar mejor los anuncios en los banners en nuestros sitios web. Tipo de Cookies:

- Publicidad: Distribuir publicidad direccionada/comportamental.
- Estudios de Mercado: Realizar estudios de mercado.
- Campaña/Promoción: Medir la eficacia de la campaña.
- Detección de Fraude: Detectar el fraude del clic.

## **3. Plugins de Redes Sociales**

También utilizamos botones y/o plugins de redes sociales en los Sitios Web. Ellos permiten que pueda conectarse con su red social de varias maneras. Para que estos funcionen, los sitios de redes sociales - por ejemplo, Facebook - definirán las tecnologías de seguimiento en nuestro sitio que se pueden usar para mejorar su perfil en sus sitios o contribuir a los datos almacenados para diversos fines descritos en su respectiva política de privacidad.

## **4. ¿Cómo Administrar las Cookies?**

Aunque la mayoría de los navegadores de Internet están configurados inicialmente para aceptar cookies automáticamente, puede cambiar sus configuraciones para bloquear estas cookies o para que le avise cuando se envían cookies a su dispositivo. Para obtener más información, consulte las opciones de ayuda de su navegador. A continuación encontrará algunos enlaces a los navegadores más populares:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari Web e iOS

Observe que si se deshabilitan o eliminan las cookies, es posible que no todas las funciones de los Sitios Web funcionen según lo deseado. Por ejemplo, es posible que no pueda visitar ciertas áreas de nuestros Sitios Web o que no reciba informaciones personalizadas cuando visite los Sitios Web. Si usa diferentes dispositivos para ver y acceder a los Sitios (por ejemplo, computadora, teléfono inteligente, tableta, etc.), debe configurar cada navegador en cada dispositivo para satisfacer sus preferencias de cookies.

## 5. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Cookies, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico: [abuse@locaweb.com.br](mailto:abuse@locaweb.com.br).

[Cerrar](#)

## Política Antispam

Conozca las políticas de Locaweb para combatir las prácticas de spam

Debe entenderse “Política” para los fines del presente instrumento como una serie de medidas para la consecución de un fin. La finalidad que persiguen las empresas del grupo Locaweb es combatir la práctica del SPAM, tal y como se recoge en el “COMPROMISO ANTI-SPAM” y las medidas adoptadas se dividen en:

**a) INFORMATIVAS O EDUCATIVAS:** destinadas a aclarar no solo a los clientes de Locaweb, sino también al público en general QUÉ ES EL SPAM y las formas de minimizar las acusaciones de práctica de SPAM. Estas aclaraciones están contenidas en esta declaración de política y se complementan con “consejos disponibles en el sitio web de Locaweb”;

**b) TECNOLÓGICAS:** consistente en los instrumentos técnicos puestos a disposición de los clientes de Locaweb no solo para evitar recibir SPAM (tales como filtros, ocultar el nombre, lista de correos electrónicos bloqueados, confirmación de origen, etc.) sino también para evitar ser acusado de la práctica de SPAM (confirmación activa de registro), y;

**c) REPRESIVAS:** consistentes en disposiciones contractuales que autorizan a Locaweb a retirar sumariamente del aire, los sitios web de clientes que violen el COMPROMISO ANTI-SPAM asumido al contratar los servicios de Locaweb.

## Compromiso antispam de Locaweb y de sus clientes

Locaweb, en sintonía con las mejores prácticas de Internet y de los organismos no gubernamentales más influyentes en Internet, y siguiendo el deseo de sus

usuarios, manifiesta públicamente su compromiso antispam. Para ello, Locaweb se compromete a dificultar, por todos los medios a su alcance, la práctica de SPAM y a divulgar el rechazo a esta práctica, así como la finalidad de impedir que sus clientes la ejecuten.

En contrapartida, toda persona que se convierte en cliente de Locaweb acepta, plenamente y sin restricciones, de forma automática, por el simple hecho de contratar cualquier servicio prestado por Locaweb, el compromiso de NO PRACTICAR SPAM EN NINGUNA DE SUS MODALIDADES O MANIFESTACIONES.

Por consiguiente, todos los clientes de Locaweb se comprometen a seguir la norma de rechazo al SPAM, responsabilizándose de cumplir con la regla de no practicar SPAM bajo ningún concepto y bajo ningún pretexto.

**SI SE CONFIRMA EL ENVÍO DE SPAM POR CUALQUIER CLIENTE, SU "SITIO" SERÁ SUSPENDIDO SEGÚN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN EL CONTRATO RESPECTIVO, SIN PERJUICIO DE OTRAS MEDIDAS APLICABLES.**

**Los clientes de Locaweb tienen prohibido recibir más del 10% (diez por ciento) de correos electrónicos bounced, salvo que se haya establecido expresamente otro límite en el contrato firmado con el cliente, en cuyo caso prevalecerá el límite establecido contractualmente.**

Se considera "correo electrónico bounced", cualquier tipo de error que comprometa la entrega del mensaje a su destinatario.

Uno de los errores más comunes es que no hay una dirección de un destinatario válida.

De esta forma, si el cliente Locaweb recibe un porcentaje de correos electrónicos superior al 10% especificado anteriormente, LOCAWEB asumirá que el cliente está utilizando SPAM.

El correo electrónico para denuncias de SPAM que, posiblemente, haya sido practicado por el cliente de Locaweb es [abuse@locaweb.com.br](mailto:abuse@locaweb.com.br).

**ESTE ES EL COMPROMISO ANTI-SPAM DE LOCAWEB Y DE SUS CLIENTES. CÚMPLALO Y HAGA QUE SE CUMPLA PARA TENER UN INTERNET MEJOR.**

## **Informaciones básicas sobre la caracterización de la práctica de spam**

### **¿Qué es el SPAM?**

De forma objetiva, SPAM, a los efectos de este compromiso, puede definirse como el envío de correos electrónicos y/o de cualquier otro tipo de mensaje

electrónico que motive reclamación por parte de cualquier destinatario del mismo y/o de cualquier organización y/o individuo con funciones para combatir y reprimir la práctica del SPAM.

El SPAM no es un medio de publicidad viable. Aunque es muy tentador utilizarlo como medio de publicidad, está obligando a todo Internet a cambiar los reglamentos sobre el uso del sistema de correos electrónicos y aumentar sus restricciones y sanciones contra las empresas que practican SPAM.

Es importante denunciar siempre el SPAM, que es una práctica negativa para internet y sólo a través de denuncias podemos combatirlo.

### **¿Por qué el SPAM es un problema?**

Internet es actualmente un entorno extremadamente dinámico, complejo y lleno de informaciones. El correo electrónico es uno de los componentes de Internet, y en la actualidad es uno de los principales medios de comunicación dentro de internet.

Sin embargo, este medio de comunicación se ha visto cada vez más degradado por la gran cantidad de correos electrónicos, no solo publicitarios, sino también de bromas o cualquier otro tipo de correo electrónico enviado de forma indiscriminada, sin que el destinatario lo haya solicitado. Esto es SPAM. Esta degradación se traduce en un alto uso del espacio para almacenar mensajes, sobrecarga de servidores que administran y transmiten correos electrónicos, sobrecarga de redes de comunicación, etc.

Además, cada vez más correos electrónicos no solicitados son ignorados por los destinatarios que incluso comienzan a repudiar a las empresas que los envían. Por lo tanto, incluso comercialmente el SPAM se está convirtiendo en algo que no es muy recomendable.

### **Fuentes complementarias de información**

SpamCop - Spam Reporting and Filtering Software - <http://spamcop.net>  
Spam.Abuse.net - "Fight Spam on the Internet!" information center  
- <https://www.abuse.net/>

ScamBusters.org - Stop Spam!  
- <http://www.scambusters.org/stopspam/index.html>

Spambot Beware - Glossary of Spam Related Terms  
- <http://www.turnstep.com/Spambot/glossary.html>

Comité Gestor de Internet en Brasil (CGI.br) - <http://antispam.br>

### **Instrucciones básicas que para minimizar acusaciones de práctica de spam**

#### **Precauciones**

- No envíe "newsletters" suponiendo que a los destinatarios les gustaría recibirlas.
- No tener un campo de "registre su correo electrónico" en su sitio web, sin seguir

fielmente la "Confirmación Activa" descrita en este documento.

- No compre listas de correos electrónicos. Esto es ilegal como mínimo, y sin duda generará quejas sobre el envío de SPAM por su sitio web.
- No crea si algún vendedor garantiza que su lista de correo electrónico está aprobada por los destinatarios para recibir mensajes. Eso es mentira.
- Si algún visitante de su sitio se registra como su cliente, no significa que haya aceptado recibir publicidad de usted. Él debe explícitamente solicitar recibir sus correos electrónicos publicitarios.
- Si tiene un programa que registra todas las direcciones de correo electrónico de las personas que envían preguntas a su sitio y usa esa lista para enviar correos electrónicos, seguramente será acusado de SPAM.
- No existe una legislación brasileña sobre el tema, por lo que no es válido ningún argumento de que los correos electrónicos enviados no puedan ser considerados SPAM debido a algún congreso o legislación, tanto nacional como extranjero.
- Consultar siempre el sitio web [www.locaweb.com.br](http://www.locaweb.com.br) para obtener eventuales actualizaciones al respecto.

## **Confirmación activa de registro**

La forma ideal de realizar un registro de cualquier tipo para validar la recepción de correos electrónicos es a través de un proceso denominado aquí "Confirmación activa de registro". Se basa en forzar un pedido explícito para que un visitante se incluya en su registro y por lo tanto asegurarse de que cuenta con su aceptación para recibir futuras comunicaciones.

Esta técnica es especialmente útil en aquellos casos en los que se quiere construir un registro de correo electrónico sin correr el riesgo de ser acusado de SPAMMER por haber aceptado una dirección sin la autorización efectiva del titular de la dirección. Esto sucede mucho cuando hay un campo como "Recomendar a un amigo" en su sitio, lo que hace que muchos "Amigos" sean recomendados sin que ellos lo sepan, y por lo tanto considerarán como SPAM cualquier comunicación que reciban.

## **¿Cómo implementar la confirmación activa?**

- Si tiene un campo, tipo "Recomendar a un amigo" y una dirección de correo electrónico está registrada para recibir comunicaciones, NO la ingrese en su registro todavía.
- Si hay un formulario de registro de clientes, asegúrese de que haya un "checkbox" muy claro, que diga que el cliente acepta recibir informaciones, anuncios, etc del sitio.
- Enviar un correo electrónico inmediatamente a la dirección registrada con un texto muy claro y objetivo, SIN PUBLICIDAD, solo con la información de que alguien ha indicado esta dirección de correo electrónico para seguir recibiendo comunicaciones provenientes de su sitio web, y si realmente desea recibir dichas comunicaciones deberá responder al correo electrónico con algún texto predefinido.
- Solo si recibe tal respuesta, y es afirmativa, ingrese la dirección de correo electrónico en su registro.

- Guarde el correo electrónico de confirmación ya que será su única prueba de la aceptación explícita del visitante para recibir sus comunicaciones.

**Importante:** Este proceso no es una garantía de que su sitio no será acusado de SPAM, pero es una forma de protegerse contra eso y de demostrar buena fe y transparencia.

## **ATENCIÓN**

Si existe una denuncia de práctica de SPAM por parte de algún cliente de Locaweb, si no es una hipótesis de desactivación inmediata del sitio, Locaweb se reserva el derecho de exigir, para el mantenimiento de la prestación del servicio, que el sitio acusado de esta práctica utilice OBLIGATORIAMENTE el recurso técnico "Confirmación Activa de Registro". Además, dependiendo únicamente del análisis subjetivo de Locaweb, el caso puede considerarse grave y podrá imponerse la inutilización de la lista de correos electrónicos usada por el sitio web, para garantizar que el sitio web no continúe enviando correos electrónicos potencialmente no deseados a determinadas direcciones.

El presente "COMPROMISO ANTISPAM" cancela y reemplaza al anterior, registrado en la 3º Notaría de Registro de Títulos y Documentos de São Paulo-Capital con nº 8518948 el 29/08/2006.

São Paulo, martes, 8 de abril de 2008. **LOCAWEB S/A**

Cerrar

## **Política de Ilimitados**

Conozca las definiciones de espacio y lo que no está permitido en los ilimitados

### **Definición de Alojamiento Compartido de Sitios Web**

En Locaweb, los planes Alojamiento Basic, Alojamiento Plus, Alojamiento Business, Alojamiento Max, Alojamiento I, Alojamiento II, Alojamiento III, Reventa Standard, Reventa Premium, Reventa Ultimate, Reventa I, Reventa II y Reventa III son lo que se define como "alojamiento compartido de sitios web". El alojamiento compartido tiene como objetivo dividir los recursos de un gran servidor entre varios sitios web, lo que reduce los costos para los clientes.

En un servidor de este tipo, con varios sitios compartiendo recursos, si un sitio comienza a consumir una cantidad excesiva de memoria o CPU, independientemente de las razones, todos los demás sitios sentirán los efectos, lo que puede traducirse en un acceso lento o fallas en la disponibilidad.

Por tal motivo, es muy importante que su sitio web utilice buenas prácticas de programación, tanto en términos de rendimiento como de seguridad, que son características inherentes a la calidad del código.

Cuando detectamos un sitio web en estas condiciones, analizamos los motivos del aumento del consumo excesivo y proponemos las formas más adecuadas de resolución, ya sea mediante migración, optimización de la programación, así en adelante.

## **Definición de espacio y transferencia**

Para permitir una mejor comprensión del término "ilimitados" aplicado al espacio y la transferencia, definimos "espacio" como la cantidad de datos registrados en el disco, archivos de código, imágenes, videos y similares. En todos los casos, "transferencia" es la cantidad de datos transferidos entre nuestros servidores y los visitantes/usuarios legítimos de sus sitios web.

Por lo tanto, "ilimitado" significa que no hay restricciones sobre la cantidad de espacio consumido por visitantes/usuarios que acceden a su sitio ni en la transferencia de datos. En consecuencia, no habrá ningún cobro adicional a este respecto. Se mantienen todas las cláusulas contractuales actualmente en vigor y que no se refieran a límites de espacio y transferencia. En caso de dudas sobre la aplicación del contrato o de este anuncio, de carácter promocional, prevalecerá lo estipulado en el contrato.

Por ello, disponer de espacio y transferencia ilimitados no significa que pueda utilizar su alojamiento de forma que perjudique el funcionamiento del servidor, con fines ilícitos o que de cualquier otra forma infrinja la legislación vigente.

Si esto sucede, se tomarán las medidas apropiadas descritas en el contrato disponible en <http://www.locaweb.com.br/contratos/>

## **Qué no está permitido en el ILIMITADO**

No se permitirá, por ejemplo:

- La utilización de alojamiento como un disco virtual, es decir, como espacio de almacenamiento o backup de archivos que no son elementos de su sitio web. Para ello, se pueden utilizar otros productos, como las diversas opciones de Cloud Computing o Servidores Dedicados. El propósito de un Alojamiento de Sitios Web es tener solo sitios web, ya que proporcionamos el servicio para backup de su propio sitio web.
- Alojamiento de películas, series de TV, música, aplicaciones o cualquier tipo de material protegido por derechos de autor, caracterizado como "piratería", almacenados en cualquier formato o extensión de archivo.
- El uso de alojamiento como "espejo" de otros sitios web, o para servir como servidor de uploads al estilo de sitios como "RapidShare" o "MegaUpload", o como distribuidor en masa de multimedia de gran porte y en cuyo caso los productos más adecuados son definitivamente servidores dedicados o Cloud Computing.
- Poner a disposición del público sus datos de inicio de sesión y contraseña para el Panel de Control, SSH, FTP, por ejemplo, en foros, listas de debates, canales de chat, otros sitios web, para compartir archivos con el público en general.

- Para bases de datos MySQL, PostgreSQL y SQL Server, los accesos considerados legítimos son los realizados desde su sitio web, alojado en Locaweb. Accesos externos, directos a la base de datos, están limitados y restringidos a un máximo de 1 conexión simultánea (para fines de administración de la base de datos). Hay un límite de 30 conexiones simultáneas a las bases MySQL y PostgreSQL, ya sea que se realicen desde su sitio web/aplicación o acceso directo. Para las bases SQL Server, las conexiones simultáneas son ilimitadas. Las bases de datos MySQL, PostgreSQL y SQL Server no pueden ser utilizadas por sitios web/aplicaciones o herramientas que no formen parte de su plan de alojamiento y/o estén alojadas fuera de Locaweb.
- Exclusivamente para bases de datos MySQL, apuntando a un mejor rendimiento y disminuyendo las posibilidades de que un cliente perjudique a otro que está alojado en el mismo servidor, se aplican las siguientes restricciones: MAX\_JOIN\_SIZE=1000000 (1 millón). SQL\_SELECT\_LIMIT=1000000 (1 millón). Estos valores se refieren a la cantidad de registros que la base de datos necesita buscar para cumplir con los requisitos de una consulta. Esta limitación no se refiere a la cantidad de registros en una tabla, sino a cuántos registros se leerán para satisfacer una consulta.

Pero no se preocupe. Si está alojando su sitio web de contenidos, aplicación web dinámica o e-commerce y es compatible con las premisas de un "alojamiento compartido de sitio web", no tendrá que preocuparse por las limitaciones de transferencia que impiden su crecimiento, sabiendo también que otros sitios web alojados en el mismo servidor no perjudicarán el suyo por las mismas razones.

Se mantienen todas las cláusulas contractuales actualmente en vigor y que no se refieran a límites de espacio y transferencia. En caso de dudas sobre la aplicación del contrato o de este anuncio, de carácter promocional, prevalecerá lo estipulado en el contrato.

[Cerrar](#)

## **Política de Postmaster**

Las entregas de correo electrónico a través de la red de Locaweb cumplen los requisitos técnicos a continuación:

- 1 - Los servidores de correo electrónico de Locaweb pueden rechazar conexiones de direcciones IPs que no cumplen las recomendaciones de RFC 1912, con relación a las configuraciones de DNS - inverso.
- 2 - Los servidores de correo electrónico de Locaweb no aceptarán conexiones de sistemas configurados con IP dinámicas.
- 3 - Los servidores de Locaweb pueden rechazar conexiones de servidores que presenten más del 10% de error en la lista de destinatarios.

4 - Locaweb podrá rechazar mensajes cuando la dirección IP de origen de la conexión no se considere válida según su entrada SPF, para dominios que publiquen su registro SPF.

5 - Locaweb analiza el flujo de mensajes y puede rechazar conexiones de servidores que tengan un comportamiento sospechoso de SPAM.

6 - Locaweb publica su registro SPF y recomienda que todos hagan lo mismo.

7 - Las quejas de los usuarios de Locaweb podrán utilizarse como base para rechazar el acceso al sistema de correo electrónico.

8 - Los servidores de correo electrónico de Locaweb también cumplen las siguientes recomendaciones [RFC 974](#), [RFC 4408](#), [RFC 2821](#), [RFC 2822](#) y [RFC 4871](#).

## **Política de Privacidad para Candidato a Vacantes de Empleo**

Actualizada el 15/03/2022

Locaweb Serviços de Internet S/A tiene el compromiso de concientizar a sus candidatos (“Candidatos” o “usted”) las vacantes de empleo en lo que respecta a la protección de sus datos personales. Por ello, presentamos nuestra política de privacidad (“Política de Privacidad”), con el objetivo de brindar informaciones claras y precisas a los Candidatos sobre la recolección, utilización, almacenamiento y otros tipos de procesamiento de datos personales que realiza Locaweb en el contexto de su proceso de selección y de contratación, en caso de resultar seleccionado.

Este documento tiene como objetivo presentar, de manera objetiva, las características e hipótesis del tratamiento de sus datos personales.

SI USTED ES APROBADO EN NUESTRO PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATADO, EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES SE REGISTRARÁ TOTALMENTE POR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL COLABORADOR. EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE DOCUMENTO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL COLABORADOR, PREVALECE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL COLABORADOR.

### **Datos personales que procesamos**

En la medida permitida por las leyes aplicables, podemos recopilar y procesar los siguientes tipos de datos personales sobre usted durante su proceso de selección.

- **Datos de registro.** Locaweb tratará sus datos de registro, tales como nombre completo, dirección, fecha de nacimiento y número de documento de

identificación (RG, CPF, CNH, RNE y/o credencial para votar) para fines de identificación en el proceso de selección y formación de registro en Locaweb.

- **Informaciones de contacto.** Locaweb procesará su dirección de correo electrónico y residencial, así como su número de teléfono para contactarlo sobre el progreso del proceso de selección y la realización de una propuesta, según sea el caso.

- **Informaciones facilitadas por usted en su currículum o en las redes sociales profesionales.** Locaweb tratará las informaciones sobre su trayectoria y experiencia profesional y académica, así como las habilidades señaladas en el currículum profesional que usted comparte con Locaweb, como las que son manifiestamente hechas públicas por usted en sus redes profesionales. Estas informaciones serán tratadas por Locaweb para analizar su perfil profesional en relación con otros candidatos, con el fin de evaluar si tiene el perfil deseado para la vacante disponible en Locaweb.

- **Informaciones proporcionadas por usted en entrevistas y en la aplicación de pruebas y consultas realizadas por Locaweb.** Además de las informaciones mencionadas en los temas anteriores, si avanza en el proceso de selección y Locaweb lo invita a realizar entrevistas y aplicar pruebas, después de realizar consultas previas, Locaweb tratará los datos personales puestos a disposición por usted en estos momentos, que puede incluir, pero no se limita a (i) detalles sobre la vida personal y sus empleos anteriores; (ii) expectativa de remuneración y beneficios; (iii) resultado de la consulta en el programa E-Social; (iv) informe de perfil de comportamiento y autobiografía; y (v) resultado de una prueba psicotécnica.

- **Informaciones adicionales.** Como parte obligatoria del proceso de selección en la etapa final y para conocer mejor a los Candidatos, podemos solicitar informaciones adicionales para fines confirmatorios, lo que incluye la posibilidad de recibir informaciones sobre usted de terceros, incluidas bases de datos públicas. El tratamiento de las informaciones de terceros está estrictamente limitado a los propósitos descritos en esta Política de Privacidad y tiene como objetivo evaluar su perfil para el puesto vacante en Locaweb.

- **Informaciones disponibles de fuentes públicas de consultas.** Locaweb se reserva el derecho de realizar investigaciones en fuentes públicas, tales como Tribunales, Hacienda Pública, Registros Comerciales, Portal de Transparencia (Personas Expuestas Políticamente), portales de noticias, entre otros, con miras a dar cumplimiento a la legislación de prevención de lavado de dinero, cumplimiento de la Ley de conflicto de intereses y las normas del Banco Central de Brasil (Bacen) y de la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM), considerando que existen empresas del grupo reguladas por estos organismos.

Locaweb podrá recopilar estas informaciones directamente de usted y/o a través de perfiles públicamente disponibles en las redes sociales.

## ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Locaweb podrá compartir sus datos personales con terceros o socios de negocios, que sean relevantes para la tecnología de la información, así como para la gestión y realización de las etapas del proceso de selección. El intercambio se produce basado en los siguientes criterios y finalidades:

- **Prestadores de servicio.** Podemos compartir sus datos personales con prestadores de servicios contratados por Locaweb con el fin de proporcionar software de recursos humanos y otra tecnología de la información para gestionar el proceso de selección, agencias de empleo especializadas en procesos de selección (incluidos los procesos de reclutamiento y selección de Candidatos que se encuadren en el concepto de “personas con discapacidad” – PCD), entre otros.
- **Solicitud de autoridad competente.** Locaweb podrá compartir sus datos personales con terceros, incluidos organismos gubernamentales, con el fin de responder a investigaciones, medidas judiciales y procedimientos legales, así como investigar, prevenir o adoptar medidas relacionadas con actividades ilegales, sospechas de fraude o situaciones que involucren amenazas con potencial para la seguridad física de cualquier persona o si así lo requiere la legislación.
- **Nuevos negocios.** Si Locaweb participa en una fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de los activos, sus datos personales podrán compartirse con el adquirente. En circunstancias en las que la identidad del controlador de sus datos personales cambie como resultado de cualquier transacción, se le notificará sobre cualquier elección que pueda tener con respecto a sus datos personales.

## **Transferencias internacionales de sus datos personales**

Locaweb podrá transferir algunos de sus datos personales a prestadores de servicios ubicados en el exterior, incluidos los prestadores de servicios en la nube.

Cuando sus datos personales sean transferidos fuera de Brasil, Locaweb adoptará las medidas adecuadas para garantizar la protección adecuada de sus datos personales de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable, incluso mediante la celebración de contratos apropiados de transferencia de datos personales.

## **¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Locaweb almacena y mantiene sus informaciones (i) durante el tiempo requerido por la ley; (ii) hasta el final del procesamiento de sus datos personales, como se menciona a continuación; o (iii) durante el tiempo necesario para preservar el interés legítimo de Locaweb, por ejemplo, el plazo de prescripción aplicable o el cumplimiento de obligación jurídica o de regulación.

La finalización del tratamiento de los datos personales se producirá cuando se verifique alguna de las siguientes situaciones:

- Se logró la finalidad para la cual se recopilaron los datos.
- Los datos personales recopilados ya no son necesarios ni pertinentes al alcance de la finalidad específica perseguida.
- Manifestación del Candidato para los casos en que Locaweb haya obtenido el consentimiento para determinados tratamientos de datos personales.

- Determinación legal o de regulación.

En los casos de terminación del tratamiento de los datos personales indicados anteriormente, salvo los supuestos establecidos por la legislación aplicable o por la presente Política de Privacidad, los datos personales serán debidamente suprimidos.

Si no es seleccionado, conservaremos su currículum y sus datos por un período de 3 (tres) años. Si desea que estos datos sean suprimidos, comuníquese con el área de Recursos Humanos de Locaweb, o con el Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico [privacidade@locaweb.com.br](mailto:privacidade@locaweb.com.br)

## **Sus derechos en relación con los datos personales que tratamos sobre usted**

Tendrá ciertos derechos en relación con sus datos personales, que incluyen, pero no se limitan a:

- Recibir informaciones claras y completas sobre el procesamiento de sus datos personales, incluidos los casos de compartir datos personales;
- Solicitar el acceso a sus datos personales y/o confirmación de la existencia de tratamiento de datos;
- Solicitar que rectifiquemos cualquier dato personal inexacto, incompleto y desactualizado;
- Oponerse a las actividades de procesamiento, solicitar la anonimización y la supresión de datos personales, en circunstancias específicas;
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales;
- Revocar el consentimiento en cualquier momento, cuando Locaweb procese sus datos personales en base al consentimiento;
- Solicitar la revisión de decisiones automatizadas que puedan afectar a sus intereses;

Usted podrá ejercer tales derechos mediante contacto con el área de Recursos Humanos de Locaweb por medio del correo electrónico [rhrecrutamento@locaweb.com.br](mailto:rhrecrutamento@locaweb.com.br) o con el Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico [privacidade@locaweb.com.br](mailto:privacidade@locaweb.com.br)

## **Protección de datos personales**

Locaweb utiliza medidas técnicas organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilegal, así como contra la pérdida accidental, destrucción o daños. Sus datos personales se almacenan de forma segura en equipos protegidos, teniendo presente que un número limitado de personas tendrá acceso a equipos y solo individuos con motivos legítimos tendrán acceso a sus datos personales.

## **Cambios en la presente Política de Privacidad**

Locaweb se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad, en cualquier momento, mediante la publicación de la versión actualizada en

[insertar]. En el caso de cambios importantes en la Política de Privacidad, el Candidato será debidamente comunicado.

## **Identificación del Controlador y del Encargado**

Locaweb Serviços de Internet S/A con identificación tributaria CNPJ nº 02.351.877/0001-52, con domicilio social en Rua Itapaiuna, nº 2434, Vila Andrade, en el Municipio y Estado de São Paulo, CEP 05707-001, es la controladora de sus datos personales.

El bufet LIMA ≡ FEIGELSON ADVOGADOS es la persona encargada por el tratamiento de los datos personales (“Encargado”), que puede ser contactado a través de la dirección electrónica [privacidade@locaweb.com.br](mailto:privacidade@locaweb.com.br)

En caso de dudas sobre esta Política, comuníquese con el área de Recursos Humanos de Locaweb, o con el Delegado de Protección de Datos vía correo electrónico [privacidade@locaweb.com.br](mailto:privacidade@locaweb.com.br)

[Cerrar](#)