

## TERMOS DE USO DO GERENCIADOR DE REDES SOCIAIS

### ÍNDICE

<b>FICHA DE CONTRATAÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>1. DAS PARTES .....</b>	<b>2</b>
<b>2. DOS SERVIÇOS PRESTADOS .....</b>	<b>2</b>
<b>CLÁUSULAS E CONDIÇÕES GERAIS .....</b>	<b>3</b>
<b>1. OBJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO GERENCIADOR.....</b>	<b>3</b>
<b>3. USO E CUSTÓDIA.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PROPRIEDADES.....</b>	<b>5</b>
<b>5. DIREITOS DO CLIENTE.....</b>	<b>5</b>
<b>6. DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES E ATENDIMENTO DE SUPORTE .....</b>	<b>5</b>
<b>7. ALTERAÇÃO NA PLATAFORMA.....</b>	<b>6</b>
<b>8. POLÍTICAS DE COBRANÇA E PAGAMENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>9. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE DA LOCAWEB .....</b>	<b>6</b>
<b>10. CANCELAMENTO E RESCISÃO.....</b>	<b>7</b>
<b>11. SIGILO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....</b>	<b>8</b>
<b>12. FINALIZAÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>13. TERMOS DE USO DE TERCEIROS .....</b>	<b>8</b>
<b>14. DISPOSIÇÕES GERAIS.....</b>	<b>9</b>
<b>15. FORO.....</b>	<b>9</b>

## FICHA DE CONTRATAÇÃO

### 1. DAS PARTES

São Partes deste instrumento:

#### 1.1. Na qualidade de **LOCAWEB**:

<b>RAZÃO SOCIAL:</b>	<b>LWSA S/A</b>
<b>CNPJ:</b>	02.351.877/0001-52
<b>ENDEREÇO:</b>	Rua Itapaiúna, 2434, Jardim Morumbi, São Paulo/SP – CEP: 05.707-001.
<b>TELEFONE:</b>	(011) 3544-0400

#### 1.2. Na qualidade de **CLIENTE**:

<b>NOME ou RAZÃO SOCIAL:</b>	
<b>CPF ou CNPJ:</b>	
<b>ENDEREÇO:</b>	
<b>INSCRIÇÃO ESTADUAL:</b>	
<b>INSCRIÇÃO MUNICIPAL:</b>	
<b>TELEFONE:</b>	
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	Nome: RG: CPF:

1.3. A fim de estabelecer comunicação com o **CLIENTE**, além das informações supracitadas e da comunicação via Central do Cliente, serão meios de comunicação válidos nos exatos termos do presente contrato.

<b>TIPO DE E-MAIL</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>FINALIDADE</b>
<b>PRINCIPAL</b>		Recebimento das senhas de administração, de avisos, de comunicação pelo Central do Cliente, alerta de desativação e comunicados gerais
<b>SECUNDÁRIO</b>		Recebimento de senhas de administração.
<b>COBRANÇA</b>		Recebimento de boletos eletrônicos, alerta de inadimplência, alerta de desativação.

### 2. DOS SERVIÇOS PRESTADOS

2.1. As características dos planos, bem como a vigência os valores e a periodicidade da cobrança (mensal, trimestral e/ou anual) são aquelas previstas no site e escolhidas pelo **CLIENTE** no momento da contratação online e estão sujeitos à alteração conforme previsto nas cláusulas e condições gerais a seguir.

## CLÁUSULAS E CONDIÇÕES GERAIS

### CONSIDERANDO QUE:

(i) a **LOCAWEB** é empresa que atua no ramo de informática e desenvolveu uma ferramenta que permite configurar algumas funcionalidades de Redes Sociais; e

(ii) o **CLIENTE** é usuário dos serviços de Gerenciador de Redes Sociais oferecidos pela **LOCAWEB**.

Por este instrumento e na melhor forma de direito as **Partes** qualificadas na Ficha de Contratação, de livre e espontânea vontade e na melhor forma do direito, celebram o presente contrato que se regerá pelas cláusulas e condições a seguir expostas:

### 1. OBJETO

**1.1** Este Termo regulamenta a utilização do Gerenciador de Redes Sociais. A ferramenta colocará à disposição o painel administrativo que permite configurar as funcionalidades como enviar ou agendar publicações.

**1.2** Os dados referentes aos conteúdos ficarão armazenados no Gerenciador, em servidores próprios da **LOCAWEB** ou contratados.

**1.3** O **CLIENTE**, após concordar com as presentes Condições Gerais e Termos de Uso terá acesso ao Gerenciador.

### 2. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO GERENCIADOR

**2.1** O **CLIENTE** reconhece que é essencial para utilização e funcionamento da plataforma o preenchimento correto e obediência às regras impostas na ficha de cadastro na **LOCAWEB**, obrigando-se a preenchê-lo com dados verdadeiros e isentando a **LOCAWEB**, de qualquer responsabilidade quanto a prejuízos gerados por dados falsos ou imprecisos que sejam fornecidos no referido Cadastro ou em qualquer eventual alteração.

**2.2** O **CLIENTE** compromete-se a utilizar a plataforma em conformidade com os presentes Termos e demais normas e regulamentos da **LOCAWEB** e de seus parceiros aplicáveis à plataforma, bem como em conformidade com as Leis Brasileiras, a moral e os bons costumes e a ordem pública, utilizando a plataforma de forma adequada se abstendo da prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelas presentes Condições Gerais, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a plataforma ou os equipamentos informáticos de outros clientes ou de outros internautas ("*hardware*" e "*software*") através da prática de "*hacking*".

**2.3** É responsabilidade do **CLIENTE** a manutenção de cópias locais de seus arquivos, uma vez que o Gerenciador não contempla realização de backup, não sendo, portanto, a **LOCAWEB** responsável por eventuais danos que o **CLIENTE** possa vir a sofrer decorrentes da perda, por qualquer motivo, do material inserido ou armazenado no Gerenciador.

**2.4** O Gerenciador não poderá ser utilizado com a finalidade de armazenar, distribuir, transmitir, difundir ou pôr à disposição de terceiros, qualquer tipo de conteúdo que, por si mesmo, ou cuja transmissão:

a) contravenha, menospreze ou atente contra os direitos fundamentais e liberdades públicas e individuais reconhecidas no ordenamento jurídico brasileiro ou em tratados internacionais; induza, incite ou promova atuações delituosas, difamatórias, infamantes, violentas ou, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes

ou à ordem pública; induza, incite ou promova atuações, atitudes ou ideias discriminatórias em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição social; incorpore, ponha à disposição ou permita acessar produtos, elementos, mensagens delituosas, violentas, pornográficas, degradantes ou, em geral, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes ou à ordem pública; esteja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o **CLIENTE** tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para realizar o uso que efetua ou pretende efetuar; caso em que o **CLIENTE** será responsável por quaisquer danos, eximindo desde já a **LOCAWEB** de qualquer responsabilidade ou corresponsabilidade; seja contrário ao direito, à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas; constitua publicidade ilícita, enganosa ou desleal e, em geral, que constitua concorrência desleal; contribua, facilite ou incentive, de qualquer forma, a prática de quaisquer formas de infração aos direitos de propriedade intelectual de qualquer conteúdo disponibilizado na internet.

b) em qualquer das hipóteses acima, a **LOCAWEB** poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o registro do **CLIENTE** e eliminar o respectivo conteúdo, a qualquer tempo e sem qualquer aviso prévio, nem indenização.

**2.5** A **LOCAWEB** não possui qualquer vínculo firmado com o Instagram, Facebook e X (Twitter), e não se responsabiliza sobre qualquer tipo de bloqueio ou suspensão que a conta possa sofrer de plataformas e mídias terceiras a essa relação.

**2.5.1** Qualquer decisão sobre a aplicação, ou não, das presentes Condições Gerais, será tomada segundo exclusivo critério da **LOCAWEB** que poderá ainda, notificar as autoridades policiais e judiciais acerca da existência de conteúdo de **CLIENTES** que contenham qualquer classe de material que, a juízo da **LOCAWEB** seja considerado ilegal, fornecendo, ainda, cópias desse conteúdo e demais documentos dos **CLIENTES**, independentemente de prévio consentimento, bem como, prestar informações a autoridades se for acionada para o feito.

**2.6** O **CLIENTE** compromete-se a utilizar a plataforma de forma sã e bem-intencionada, sendo assim, a **LOCAWEB** reserva-se o direito de suspender imediatamente e sem a necessidade de aviso prévio quaisquer contas que façam abuso da plataforma através de quaisquer meios disponíveis para quaisquer finalidades.

**2.7** O **CLIENTE** declara desde já que é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo por ele inserido, não tendo a **LOCAWEB** qualquer responsabilidade ou controle sobre este. Em decorrência da presente declaração, o **CLIENTE**, desde já se obriga, caso venha a ser chamado a responder judicialmente pela prática de um ato ilícito ou ilegal em decorrência dos referidos conteúdos, a isentar a **LOCAWEB** de quaisquer responsabilidades, bem como requerer a exclusão desta do processo.

**2.8** A **LOCAWEB** reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação e configuração do Gerenciador, assim como também as presentes Condições Gerais ou quaisquer outros regulamentos e normas que influenciem na relação entre as **Partes**.

**2.9** Caso ocorram eventos de força maior que não permitam à **LOCAWEB** comunicar com antecedência alterações ou eventuais falhas na plataforma, o **CLIENTE** neste ato permite que a **LOCAWEB** suspenda a utilização da plataforma e rescinda este Termo, ficando desde já acertado que esta informará o ocorrido e sua causa para ciência do **CLIENTE**.

**2.10** O **CLIENTE** deverá manter sempre seu cadastro atualizado junto a **LOCAWEB**, informando um endereço de e-mail em funcionamento, para que possa receber, comunicados e avisos. Não somos responsáveis pelos comunicados não recebidos devidos ao configurações de e-mail do **CLIENTE**, ou por inacessibilidade da conta repassada.

**2.11** Ao se cadastrar o **CLIENTE** autoriza a **LOCAWEB** a utilizar o nome ou marca de seus **CLIENTES** ou perfis, para divulgação como portfólio de clientes e como referência comerciais.

### **3. USO E CUSTÓDIA**

**3.1** O **CLIENTE** ao ter a plataforma ativada, informará um "login" e uma senha de acesso ao painel administrativo. Ele deverá alterar a senha periodicamente, guardando consigo a nova senha escolhida.

**3.2** O **CLIENTE** compromete-se a fazer um uso diligente das Senhas de Acesso, assim como a mantê-las em sigilo, conforme demais avisos, regulamentos e instruções fornecidas pela **LOCAWEB**.

**3.3** O **CLIENTE** compromete-se a comunicar à **LOCAWEB**, imediatamente, caso haja perda ou extravio das Senhas de Acesso assim como qualquer risco de acesso às mesmas por um terceiro.

**3.4** A **LOCAWEB** não se responsabiliza por senhas de acesso extraviadas, perdidas modificadas pelo **CLIENTE**, ou por senhas cuja combinação seja considerada muito "fraca", apta a ser forçada ou adivinhada por qualquer forma.

**3.5** O **CLIENTE** é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de suas Senhas de Acesso e compromete-se a utilizá-las diligentemente, bem como a notificar aos administradores da plataforma, imediatamente, em caso de perda, roubo ou de qualquer uso não autorizado delas.

### **4. PROPRIEDADES**

**4.1** É de propriedade do **CLIENTE** o conteúdo (arquivos, dados e conteúdo inseridos por esse em razão deste Termo), podendo tal conteúdo ser acessado através do painel administrativo.

### **5. DIREITOS DO CLIENTE**

**5.1** Ao contratar o Gerenciador, o **CLIENTE** possui os direitos:

a) Utilizar todas as funcionalidades colocadas à disposição pela plataforma objeto deste Termo de modo que o **CLIENTE** declara neste ato estar ciente que ao cancelar a assinatura, o acesso à plataforma e as suas funcionalidades serão imediatamente interrompidos e não haverá ressarcimento de pagamento pelos dias não utilizados.

b) Hospedar os arquivos a ele referentes, enviar arquivos, utilizar bancos de dados, de acordo com as limitações impostas pelo plano contratado. O **CLIENTE** se responsabiliza pelos direitos autorais de terceiros de documentos inseridos, sejam fotos, vídeos ou textos, para efeitos de participação da promoção.

**5.2** O **CLIENTE** declara neste ato estar ciente que em casos decorrentes de força maior, manutenção de emergência ou quedas inesperadas do acesso à plataforma de terceiros, não será possível notificá-lo com antecedência. A **LOCAWEB** não oferece nenhum tipo de garantia ou reembolso advindo da instabilidade decorrentes de fatos descritos neste inciso.

### **6. DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES E ATENDIMENTO DE SUPORTE**

**6.1** A **LOCAWEB** prestará suporte técnico para seus **CLIENTES**, obedecendo às seguintes condições e limitações:

- a) apenas com relação ao Software;
- b) dentro do horário comercial;
- c) que não seja configuração da rede social; e
- d) sobre questões de cobrança.

**6.2** A **LOCAWEB** esclarecerá dúvidas e prestará informações simples a **CLIENTES** através do site <https://www.locaweb.com.br/> através da abertura de chamados de suporte.

## **7. ALTERAÇÃO NA PLATAFORMA**

**7.1** O **CLIENTE** tem conhecimento e concorda que a plataforma é disponibilizada como está e pode mudar de tempos em tempos sem qualquer aviso prévio.

**7.1.1** Mudanças incluem, sem limitação, alterações na taxa e condição de pagamento, patches de segurança, funcionalidades adicionadas ou removidas e outras melhorias ou restrições.

**7.2** A plataforma não poderá ser responsabilizada pelo **CLIENTE** ou terceira parte no caso de qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou descontinuação do Gerenciador.

**7.3** A **LOCAWEB** pode alterar as suas taxas e condições de pagamento, sem aviso prévio, respeitando, todavia, a vigência dos planos já contratados sem cobrança adicional.

## **8. POLÍTICAS DE COBRANÇA E PAGAMENTO**

**8.1** O Gerenciador é licenciado para o **CLIENTE** mediante pagamento de valores previamente estipulados de acordo com o plano oferecido através do site <https://www.locaweb.com.br/>.

**8.2** O **CLIENTE** concorda desde já manter-se em dia com os pagamentos acordados com a **LOCAWEB**, estando ciente que o atraso de 1 dia no pagamento poderá ensejar na interrupção da plataforma.

**8.3** O preço contratado será reajustado, a cada ano, de acordo com a variação positiva do índice IPCA.

**8.4** Reajuste do preço em razão de alteração tributária. Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, vindo a impactar os valores da remuneração vigente, deste impacto será repassado ao **CLIENTE**, somando-se aos encargos, preços ou planos previamente contratados, o que será precedido de comunicação prévia de reajuste.

## **9. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE DA LOCAWEB**

**9.1** Exime-se a **LOCAWEB** de quaisquer responsabilidades quanto a danos e prejuízos de qualquer natureza porventura advindos devidos à indisponibilidade ou falta de continuidade da plataforma.

**9.2** Privacidade e segurança na utilização da plataforma. Os dados do **CLIENTE** serão armazenados com todo o sigilo e somente serão manipulados por funcionários da **LOCAWEB**. No entanto, a **LOCAWEB** não garante a privacidade e a segurança na utilização da plataforma por parte do **CLIENTE**, e portanto, não pode garantir que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo o conteúdo posto à disposição na plataforma ou interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os Arquivos e comunicações de qualquer classe que o **CLIENTE** transmita, armazene ou ponha à disposição de terceiros através da plataforma.

**9.3** A **LOCAWEB** se exime de toda responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza decorrente do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação dos arquivos e comunicações armazenados, transmitidos ou postos à disposição por terceiros não autorizados a utilizar a plataforma.

**9.3.1** O presente Termo não atribui ao **CLIENTE** direito de exclusividade, declarando-se ciente e de acordo que a **LOCAWEB** pode licenciá-lo livremente e comercializá-lo no mercado de acordo com seus exclusivos critérios.

**9.3.2** O presente Termo não gera qualquer vínculo de natureza trabalhista entre as **Partes** e seus respectivos funcionários.

**9.3.3** A declaração de invalidade ou inexecutabilidade de qualquer item ou cláusula deste Termo, não invalidará as demais, que permaneceram vigentes.

**9.3.4** As obrigações contratadas são, para todos os efeitos, líquidas, certas e exigíveis e o presente instrumento contratual constitui título executivo extrajudicial na forma do artigo 784, III do Código de Processo Civil, a ensejar ação executiva ou habilitação de crédito.

**9.3.5** Não há qualquer relação de natureza societária, nem de fato, nem de direito entre as **Partes** contratantes, apenas contrato de licença de uso de software.

**9.3.6** As **Partes** reconhecem que, pela natureza da plataforma e finalidades a que se destinam, não há relação de consumo e, portanto, a Lei nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor, não se aplica ao presente Termo.

**9.3.7** O presente Termo obriga as **Partes** e os seus sucessores, a qualquer título.

**9.3.8** O presente Termo substitui qualquer outro acordo verbal ou escrito firmado entre as **Partes** que disponha sobre o mesmo objeto.

## **10. CANCELAMENTO E RESCISÃO**

**10.1** Em caso de cancelamento de planos mensais, a **LOCAWEB** realizará o estorno do valor pago deverá ser solicitado em até 7 dias após o pagamento, após este período não haverá reembolso.

**10.2** Em caso de cancelamento de planos semestrais e anuais, será necessário informar o cancelamento com no mínimo 30 dias de antecedência. Não haverá estorno dos meses já utilizados além de multa rescisória de 50% dos meses faltantes, desta forma a devolução da importância será descontada os meses de utilização e 50% dos meses faltantes, neste ato o **CLIENTE** expressamente concorda com tal política, sem quaisquer ressalvas.

**10.3** Em caso de compras em períodos promocionais, cancelamento e estorno, os valores serão estornados descontando o período já utilizado com base no valor real sem descontos provocados por promoções + multa de 50% por quebra de Termo.

**10.4** O estorno é realizado diretamente em sua conta bancária não havendo alterações em possíveis faturas de cartões de crédito caso o pagamento tenha sido realizado por cartão de crédito.

**10.5** O cancelamento sem o prévio aviso ainda dá o direito de utilização de 30 dias da plataforma.

## 11. SIGILO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**11.1** As **Partes** acordam que as informações estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a **LOCAWEB**, ressalvados os casos de ordem judicial ou previstos em lei, revelar as informações a terceiros.

**11.2** A **LOCAWEB** não será responsável por violações dos dados e informações resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo **CLIENTE** e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros fora dos limites da previsibilidade técnica.

**11.3** Fica autorizada a **LOCAWEB** a utilizar os dados, informações, registros, comportamentos, logs de acesso, dados de IP e de cadastro imagens, arquivos e demais registros que sejam inseridos na sua base de dados, pelo **CLIENTE**, para manipulação processamento e demais atividades visando melhoria nos sistemas disponibilizados, podendo ainda ser utilizados para criação de novos softwares e/ou serviços.

**11.4** As **Partes** declaram que irão tratar dados pessoais em conformidade com a Lei 13.709/18 (LGPD) e outras leis aplicáveis às atividades das **Partes** relacionadas à proteção de dados e privacidade e garantir que seus empregados, agentes e subcontratados também o façam.

**11.5** As **Partes** garantem que todos os dados pessoais eventualmente compartilhados no âmbito deste Termo foram obtidos legalmente de acordo com os requisitos da LGPD e que possuem o direito de tratá-los e de compartilhá-los com a outra **Parte**.

**11.6** O **CLIENTE** que desejam solicitar a exclusão de seus dados podem fazê-lo entrando em contato conosco através do endereço de e-mail [privacidade@locaweb.com.br](mailto:privacidade@locaweb.com.br). Nossa equipe fará o possível para atender a esses pedidos em até 7 dias úteis em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Para outras informações acesse o termo completo em [Política de Privacidade da LWSA](#).

## 12. FINALIZAÇÃO

**12.1** Os arquivos e dados inseridos no Software ficarão disponíveis para o **CLIENTE** pelo prazo definido no plano contratado. Após o prazo contratado ou após 15 dias do cancelamento, todos os dados serão deletados sem possibilidade de reversão.

## 13. TERMOS DE USO DE TERCEIROS

**13.1** Em razão do objeto do presente, recomendamos a leitura dos termos de uso de terceiros abaixo:

[YouTube Terms of Service](#)

[Google privacy policy](#)

[Google security setting page Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter\(X\)](#)

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Tiktok](#)

[PayPal](#)

[Google MB](#)

[Google ADS](#)

[Google Analytics](#)

[RD Station](#)

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**14.1** As Condições Gerais estarão atualizadas e à disposição através do endereço <https://www.locaweb.com.br/gerenciador-de-redes-sociais/>, sendo válido para todos dos **CLIENTES** ao contratar ou utilizar o Gerenciador de Redes Sociais ("Gerenciador").

**14.2** A **LOCAWEB** pode promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante novo termo que substituirá o anterior. Cada renovação do presente Termo se dará de acordo com as regras constantes no novo documento e passará a valer no momento da sua publicação.

**14.3** A aceitação quanto aos termos de uso atribui a condição de **CLIENTE** do Gerenciador, declarando a aceitação plena e sem reservas do **CLIENTE** a cada uma das Condições Gerais na versão publicada pela **LOCAWEB** no exato momento em que utilizar o Gerenciador. Todos os demais avisos, regulamentos e instruções integram e complementam as presentes Condições Gerais.

## **15. FORO**

**15.1** As **Partes** elegem o foro da cidade de São Paulo para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente.

São Paulo, 13 de fevereiro de 2025.

**LWSA S/A**