



locaweb

Proposta Comercial

Produto: Cloud Server Pro





Sumário

Sobre a Locaweb.....	3
Locaweb em Números.....	3
Soluções Propostas.....	4
Benefícios do Cloud Server Pro Locaweb.....	4
Diferenciais do Cloud Server Pro Locaweb.....	5
Condições Comerciais.....	5
Prazos e demais condições.....	7
Suporte Locaweb.....	7
Atendimento exclusivo ao parceiro.....	7
Acordo de confidencialidade.....	8
Conheça também.....	8



Sobre a Locaweb

Fundada em 1998, a Locaweb foi a primeira empresa brasileira a oferecer serviços de Hospedagem de sites com infraestrutura própria. Hoje, além de ser Líder em Hospedagem de sites no Brasil, oferece um portfólio completo de serviços de internet, como Cloud Computing, Servidores Dedicados e Gerenciados, Revenda de Hospedagem, Email Marketing, SMTP e muito mais.

Para melhor atender o mercado, em 2016, passou a atuar por meio de unidades de negócio, representadas pelas marcas:

All In: serviços de marketing de relacionamento digital

Locaweb CORP: projetos customizados para o público corporativo

Tray: soluções para o e-commerce; e

Locaweb: serviços de internet.

Todas elas formam uma única empresa que, por meio de uma moderna e segura infraestrutura, oferece atendimento especializado com foco no sucesso de seus clientes.

Locaweb em Números

- 1.000 colaboradores;
- 280.000 clientes;
- 15.000 desenvolvedores parceiros;
- 14.000 servidores cloud;
- Capacidade para 25.000 servidores físicos;

Atualmente nossa infraestrutura compreende dois Data Centers no Estado de São Paulo, sendo um deles integrado a sede da Locaweb e é considerado o maior da América Latina.

Conheça nosso Data Center em detalhes [clikando aqui](#).

Licenças

Qtde.	Descrição	Valor unitário	Pagamento
1	Licença Windows Server 2012 e 2016	R\$ 34,70 por vCPU	Mensal
1	SQL Server 2012, 2014 e 2016 Standard Edition	R\$ 995,00 por vCPU	Mensal
1	Terminal Services	R\$ 79,90	Mensal

* Cobrança mínima de 4 vCPUs.

* Disponível apenas para a base de clientes com Servidores Windows previamente contratados.

Serviços adicionais

Descrição	Valor unitário	Pagamento
Escalabilidade - 2 de RAM e 2 vCPUs	R\$ 0,14 por GB/hora	Mensal
Escalabilidade - 4 de RAM e 2 vCPUs	R\$ 0,042 por vCPU/hora	Mensal
Backup automatizado (pacote de 10 GB de storage)	R\$ 10,00	Mensal
Disco (pacote de 10 GB)	R\$ 10,00	Mensal
Transferência (pacote de 25 GB)	R\$ 6,00	Mensal
Endereço IP adicional	R\$ 20,00	Mensal
Snapshot adicional (cada snapshot criado)	R\$ 20,00	Mensal

Prazos e demais condições

Prazo de Ativação

Para boleto bancário ou cartão de crédito, o prazo é de 1 hora após recebimento da comprovação automática do pagamento da instituição financeira.

A compensação bancária do boleto pode levar até 3 dias úteis e a confirmação do cartão de crédito até 1 dia útil.

Suporte Locaweb

O Cloud Server Pro foi criado para clientes que buscam autonomia para gerenciar seus negócios.

Você conta com suporte 24x7, incluindo finais de semana e feriados nas seguintes situações:

 RESPONSABILIDADES DA LOCAWEB	 RESPONSABILIDADES DO CLIENTE
 Hardware	 Backup
 Infraestrutura de rede	 Atualizações de segurança
 Conexão com a internet	 Aplicações (Ex.: banco de dados)
 Disponibilidade do Cloud Server	 Configurações do sistema operacional

Além de telefone, chat e sistema de chamado, você ainda pode contar com informações de suporte em nossa Ajuda (<https://ajuda.locaweb.com.br/>).

Atendimento Exclusivo ao Parceiro

No programa AEP (Atendimento Exclusivo ao Parceiro), desenvolvedores e agências digitais tem um time diversificado e completo, dedicado a atender qualquer necessidade relacionada ao suporte, cobrança, cancelamento, comercial ou marketing.



Além disso, clientes AEP têm acesso aos seguintes benefícios:

- Consultor comercial para apoiar suas necessidades em tecnologia;
- Acesso para cadastrar seu portfólio no site [Profissionais de Internet](#) – sua vitrine virtual para geração de leads;
- Descontos e/ou gratuidade em diversos eventos voltados para desenvolvimento, gestão, e empreendedorismo etc.

Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nessa proposta são confidenciais e fornecidas exclusivamente para descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.

Qualquer incompatibilidade das informações nesta proposta apresentada, o conteúdo vigente será o contido no site da Locaweb www.locaweb.com.br

Conheça também

Servidores Dedicados

Conheça as soluções de Servidores Físicos Dedicados e confira mais disponibilidade e desempenho aos seus projetos.

<https://www.locaweb.com.br/servidores-dedicados/>

Servidor VPS

Servidor virtual privado com diversas distribuições Linux e performance SSD.

www.locaweb.com.br/servidor-vps/

Hospedagem de sites

Sites ilimitados, espaço em disco, transferência e banco de dados ilimitado com 1º ano de domínio grátis.

<https://www.locaweb.com.br/hospedagem-de-sites-com-dominio-gratis/>

Saiba mais sobre estes e outros produtos em www.locaweb.com.br